

# Manual de solicitud farmacias

Ayudas programa Kit Digital

FASE 1

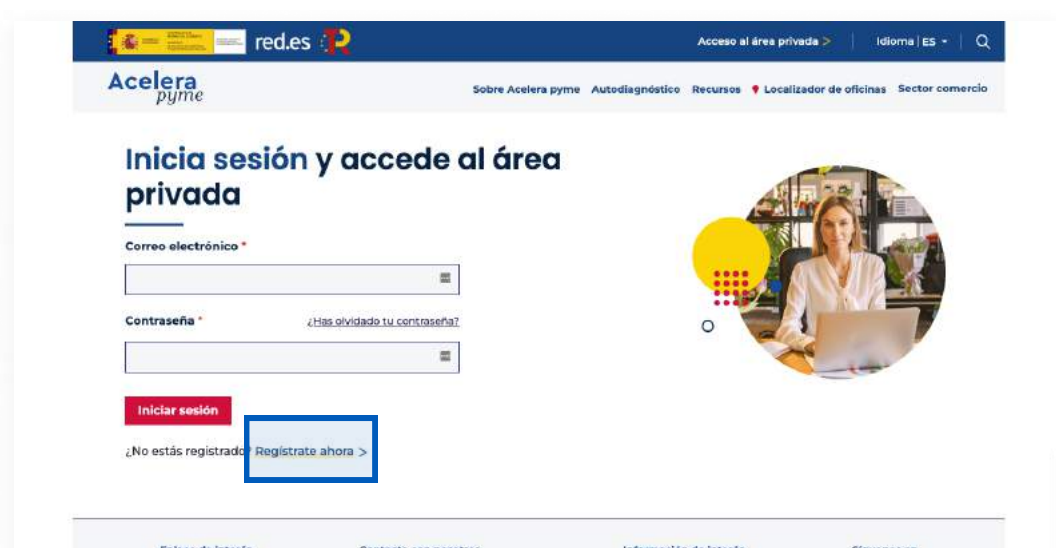
# Digitaliza tu farmacia con las ayudas del Programa Kit Digital

Como sabéis, para la transformación digital de las empresas, incluidas las farmacias, se han puesto en marcha las ayudas del programa **Acelera Pyme**. Desde la cooperativa, como Agente Digitalizador, vamos a ayudarte a conseguir las subvenciones. Para ello, y como primer paso, vamos a explicarte lo primero que tienes que hacer que es: registrarte y hacer el test de autodiagnóstico.

## 1. Accede a <https://acelerapyme.es>



Haz clic en **Acceso al área privada**



Si no estás registrado haz clic en **Regístrate ahora**

## 2. Regístrate en Acelera Pyme



Indica tus datos de contacto

1. Nombre y Apellidos
2. Correo electrónico
3. Núm. teléfono móvil
4. Opcional indicar tu cargo

Despues haz clic en **Continuar**

### 3. Indica los datos de contacto de tu farmacia



¿Cuáles son los datos de contacto de tu pyme?

Accede a nuestras herramientas de autodiagnóstico, conoce la madurez digital de tu negocio y observa su evolución a lo largo del tiempo.

Nombre o razón social de la empresa  
Escribe el nombre legal de la empresa

NIF/NIE \*  
Escribe el NIF/NIE

Comunidad/Provincia/Localidad \*  
- Seleccionar -

Código postal \*  
Escribe el código postal

**Continuar**

1. Nombre o razón social de la farmacia
2. NIF/NIE
3. Comunidad/Provincia/Localidad
4. Código postal
5. CNAE: **Respuesta es Grupo G**
6. Indicar si sois autónomos
7. Núm de trabajadores (contando titular y autónomos colaboradores)
8. Inicio de actividad
9. Cómo nos ha conocido: RRSS, otros etc.
10. Marcar el consentimiento

### 4. Verifica los datos y finalizar registro



¿Todo listo para registrarte como pyme?

Comprueba que todos los datos de contacto son correctos antes de finalizar el registro. Una vez enviada la solicitud, si necesitas actualizar la información que nos has aportado, podrás hacerlo en la sección de modificación de datos del área privada.

Datos de contacto aportados: Edit

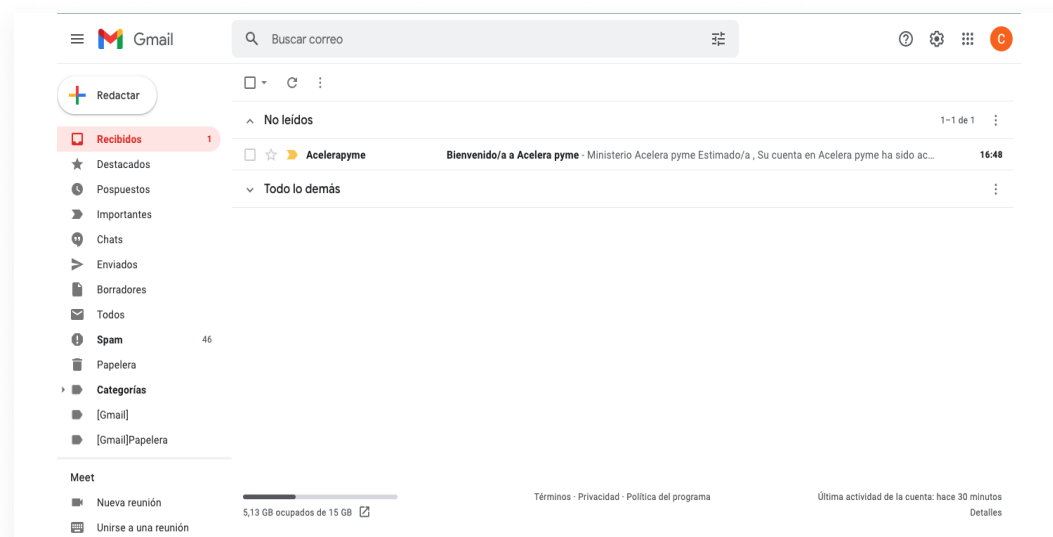
Tratamiento	Señora
Nombre y apellidos	Carmen Marin
Correo electrónico	carmen.marin.crespo@gmail.com
Teléfono móvil	685216158
Cargo (opcional)	Otros

**Finalizar registro**

Te mostrará los campos que has rellenado, si hay alguno que quieras modificar puedes editar  
Si todo es correcto, puedes clicar en el rectángulo rojo donde pone: **Finalizar registro**



### 5. Revisa tu correo electrónico



Recibirás un correo para iniciar sesión y **establecer tu contraseña**. ¡Completa los campos requeridos de contraseña y **LISTO!**

## FASE 2

# Evalúa tu farmacia haz el test autodiagnóstico

Para ayudarte a responder las preguntas solicitadas en el test, te las explicamos una a una a continuación

**1. - ¿Dispones de acciones para sensibilizar a tus empleados sobre cuestiones relacionadas con la seguridad en materia de tecnologías de la información y comunicación (TIC)?**

¿Te formas, o formas a tus empleados en temas de ciberseguridad, para que sean conscientes de su importancia y tengan presente que es necesario realizar pasos seguros?

*Respuestas posibles:*

*Si dispongo de formación acerca de medidas de Seguridad TIC / No dispongo*

**2. - ¿Dispones en tu organización de medidas de seguridad para las TIC (tecnologías de la información y la comunicación)?**

Aplicas medidas en tu farmacia para proteger los accesos a tus ordenadores y redes. ¿Tus contraseñas son fuertes: alfanuméricas con mayúsculas y minúsculas? ¿Cada usuario tiene una contraseña distinta?

*Respuestas posibles:*

*Si / No*

**3. - ¿Cuál es la velocidad de descarga máxima contratada de tu conexión a internet?**

Si tu farmacia no es rural, normalmente tendrás una velocidad buena y estarás en la primera respuesta. Si dudas, puedes realizar un test aquí; <https://www.speedtest.net/es> Pulsa "iniciar", la respuesta que tendrás es un indicador de "DESCARGA.", Si haces el test por wifi el resultado puede verse afectado.

*Respuestas posibles:*

*Mayor de 30mb/s / Menor de 30mb/s / No tengo conexión a internet*

**4. - ¿Utilizas en tu empresa algún software ERP (Software de planificación de recursos empresariales) para gestionar alguno de tus procesos de negocio?**

Esta pregunta hace referencia a tu software de gestión, que normalmente si puedes realizar la gestión de inventario, equipo, compras y pagos, etc.

*Respuestas posibles:*

*Si / No*

**5. - ¿Dispone tu organización de un perfil en alguna red social?**

Para poner un ejemplo, sería Facebook o Instagram.

*Respuestas posibles:*

*Si / No*

**6. - ¿Utilizas las redes sociales con algún objetivo concreto (por ejemplo, para anunciar o publicitar tu negocio)?**

**Sí, creas post para promocionar tu farmacia, responde afirmativamente**

*Respuestas posibles:*

*Si/No*

**7.- ¿Utilizas un CRM (Herramienta de gestión de relación con clientes) que permita organizar y gestionar los procesos relacionados con tus clientes?**

*Si dispones de una herramienta como farmapremium que es digital y ayuda a fidelizar y a analizar los clientes, la respuesta es afirmativa*

*Respuestas posibles:*

*Si / No*

**8. - ¿Cuál es el porcentaje medio de tu plantilla que cuenta con un dispositivo electrónico y utiliza internet?**

*En las farmacias, por lo general, toda la plantilla accede a un ordenador con acceso a internet para realizar sus funciones.*

*Respuestas posibles:*

*Más del 51% / Menos del 50%*

**9. - ¿Cuál es el porcentaje medio de tu plantilla que cuenta con un dispositivo portátil (Móvil, tablets, ordenador portátil)?**

*Si tus empleados tienen un ordenador portátil, tablet o móvil de empresa (de la farmacia) para realizar sus funciones, responde afirmativamente.*

*Respuestas posibles:*

*Más del 21% / Menos 20%*

**10.- ¿Ocupa la venta online de tus productos/servicios como mínimo el 1% de la facturación total de tu negocio?**

*Si vendes on line, y representa en facturación más del 1%, la respuesta es afirmativa.*

*Respuestas posibles:*

*Si / No*

**11.-¿Qué parte de tu facturación de venta online proviene de venta a consumidor final(B2C)?**

*Si la anterior respuesta es afirmativa, te preguntarán el % de facturación que corresponde a las ventas a cliente final (al cliente de tu farmacia)*

**12. - ¿Comercializas online tus servicios/productos a otros países de la Unión Europea?**

*Si realizas exportaciones, la respuesta sería afirmativa. La gran mayoría de las farmacias no exportan.*

*Respuestas posibles:*

*Si / No*

**13.- ¿Cuál es el volumen de negocio de tu comercio electrónico? Indica el porcentaje de volumen de negocio: \_\_\_\_\_%**

*Aquí tendrás que teclear el porcentaje o utilizar unas flechas para ir subiendo de núm. en caso de que tengas tienda online, especifica el % que representa del total de la facturación*

FASE 3

## ¿Qué tengo que hacer como farmacia para que mi representante voluntario sea mi cooperativa?

1. Rellena el siguiente formulario

Descarga el PDF con las indicaciones para cumplimentar el formulario

[Formulario para automatizar representante voluntario](#)

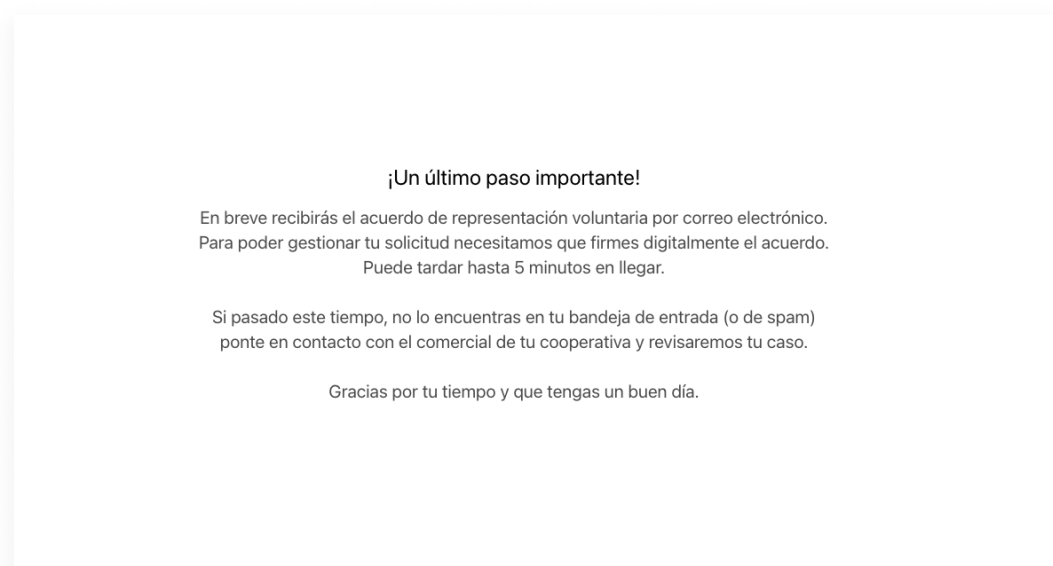
# Firma autorización automática

¿Qué tengo que hacer como farmacia para que  
mi representante voluntario sea mi cooperativa?

OPCIÓN 2

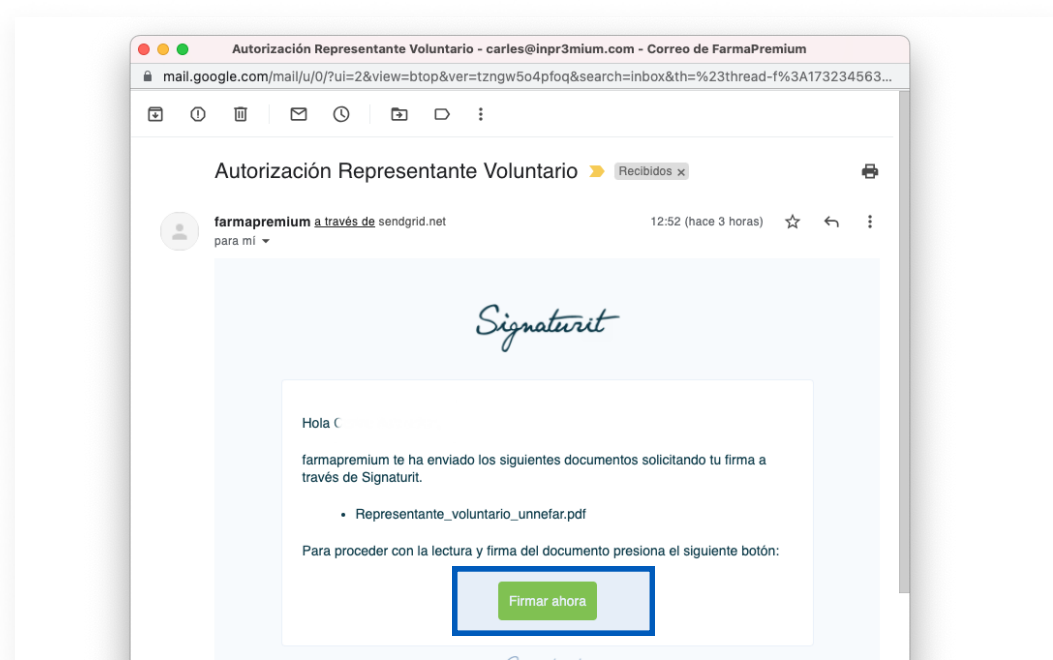
# Firma digital con Signaturit

## 1. Revisa tu bandeja de entrada



Abre tu gestor de correo electrónico para finalizar el proceso y firmar digitalmente la documentación

## 2. Rellena el documento en 3 simples pasos



Haz clic en el botón Firmar ahora

Se abrirá una pantalla donde se explica los diferentes pasos para realizar la firma del documento. Es muy fácil solo debes hacer clic en **“Empezar”**



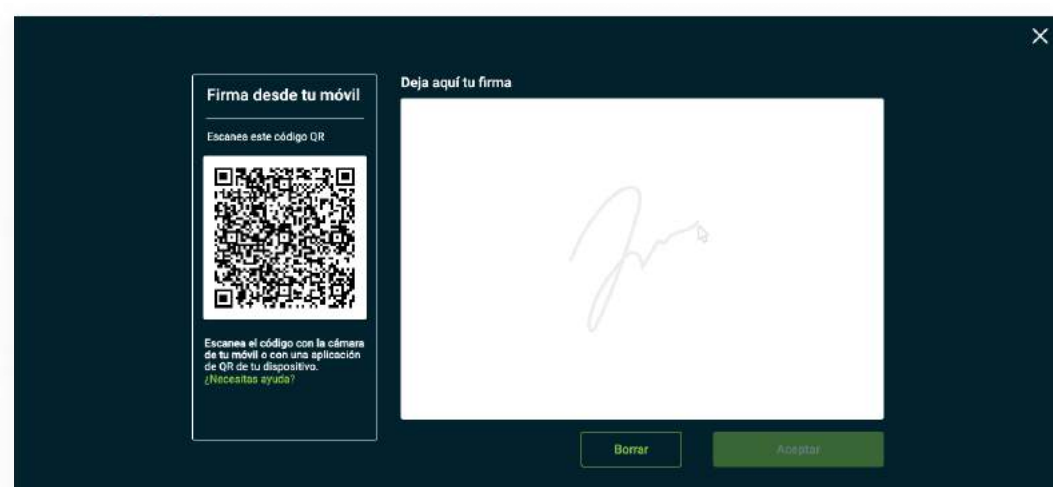


### 3. Revisa los datos y haz clic en Rellenar

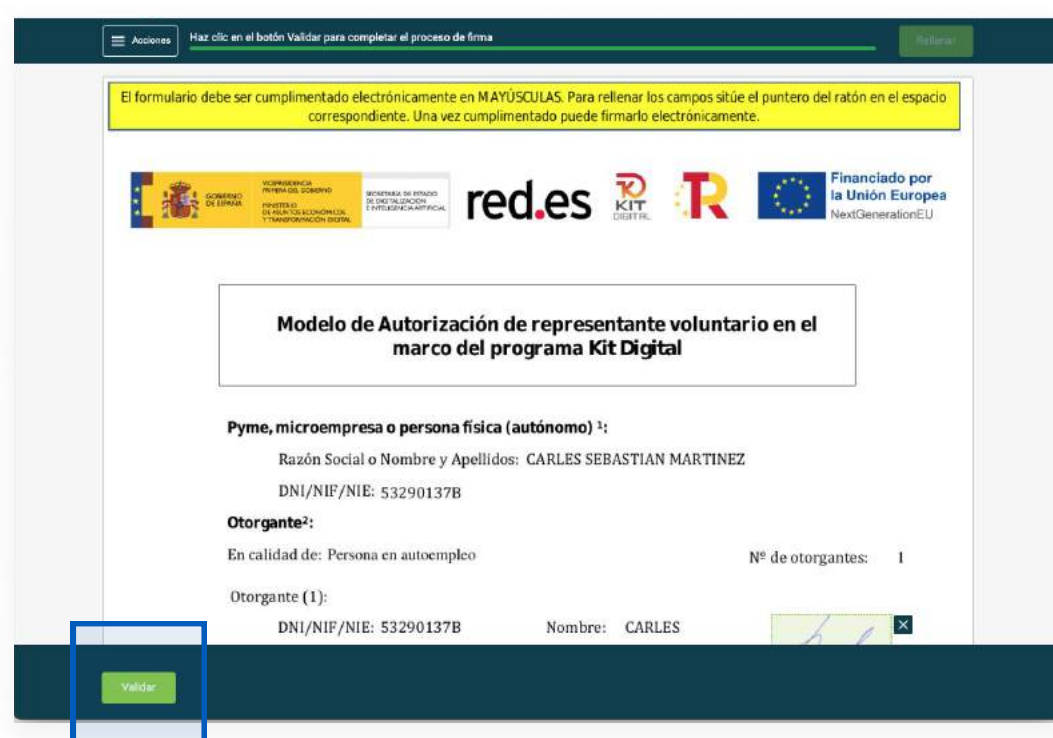


En la parte superior verás un botón donde indica: **Rellenar**

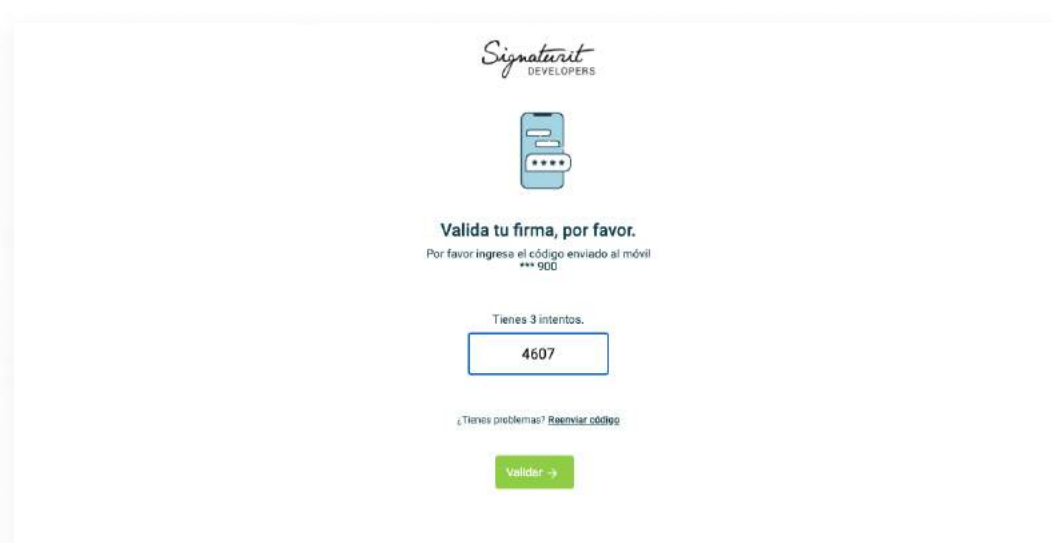
Puedes firmar con el ratón **digitalmente** o escaneando el **código Qr** que aparece en pantalla con tu teléfono móvil



Una vez firmado, haz clic en el botón **“Validar”** en la esquina inferior izquierda



### 4. Introduce el código enviado a tu teléfono y ¡listo!



Para finalizar el proceso introduce el código de 4 dígitos enviado a tu teléfono móvil